



УТВЕРЖДЁН  
приказом генерального директора  
ЗАО «ОБОРОНТОРГ»

от 9 апреля 2018 № 1-ОД

# Регламент работы Торгового Портала «ОБОРОНТОРГ»



Редакция от 9 апреля 2018 г.

Москва



## Оглавление

Термины и определения .....	4
Глава 1. Общие положения.....	6
Раздел 1. Область применения и нормативно правовое регулирование .....	6
1.1. Предмет Регламента .....	6
1.2. Изменения и дополнения Регламента .....	6
1.3. Общие правила работы на Портале .....	7
1.4. Тарифная политика .....	8
Раздел 2. Сведения об Operаторе портала и программном комплексе ТП «ОБОРОНТОРГ» .....	8
2.1. Сведения об Operаторе Портала.....	8
2.2. Права на программный комплекс и средства индивидуализации.....	8
Раздел 3. Работа с конфиденциальной информацией.....	9
3.1. Работа с конфиденциальной информацией.....	9
3.2. Защита информации .....	10
3.3. Обработка персональных данных.....	11
Раздел 4. Права и обязанности. Ответственность Участников ТП «ОБОРОНТОРГ» .....	11
4.1. Права и обязанности Operатора Портала .....	11
4.2. Права и обязанности участников Портала .....	14
4.3. Ответственность .....	16
Глава 2. Особенности Торгового Портала.....	19
Раздел 5. Структура Торгового Портала.....	19
5.1. Структура Портала.....	19
5.2. Виды пользователей .....	20
5.3. Внутрисистемный классификатор .....	22
5.4. Внутрисистемная почта.....	23
5.5. Режим работы и поддержки пользователей Портала. Регламентные и технические перерывы .....	23



5.6. Рекомендуемые требования к автоматизированному рабочему месту.....	24
Раздел 6. Электронные документы .....	25
6.1. Правила электронного документооборота .....	25
Раздел 7. Порядок получения доступа на ТП «ОБОРОНТОРГ» .....	26
7.1. Порядок предоставления доступа к ТП .....	26
Глава 3. Виды торговых процедур, проводимых на ТП «ОБОРОНТОРГ» .....	27
Раздел 8. Торгово-закупочные процедуры предприятий и организаций оборонного комплекса.....	27
8.1. Общие положения.....	27
8.2. Запрос котировок цен покупателя .....	28
8.3. Приглашение делать оферты (ПДО) покупателя.....	29
8.4. Аукционы покупателя на понижение цены .....	31
8.5. Конкурс покупателя .....	34
8.6. Запрос предложений.....	35
8.7. Запрос цен .....	37
8.8. Приглашение делать оферты (ПДО) продавца .....	39
8.9. Аукционы продавца на повышение цены .....	40
Раздел 9. Заключение сделок по результатам торговых процедур и исполнение обязательств по таким сделкам .....	43
Глава 4. Заключительные положения.....	44
Раздел 10. Разрешение разногласий (споров) между Участниками Портала, связанных с проведением торгово-закупочных процедур ...	44
Раздел 11. Заключительные положения .....	44



## Термины и определения

**Портал** – это Торговый Портал «ОБОРОНТОРГ» (ТП), расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.oborontorg.ru/>

**Портал** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий проведение торгово-закупочных процедур в электронной форме.

**Оператор Портала (Оператор электронной площадки, Оператор)** – Закрытое акционерное общество «Оборонторг».

**Посетитель Портала** – это любой пользователь Интернета, просматривающий открытую информацию, размещенную на Портале, и не оформивший договор с Оператором Портала.

**Участник Портала (Участник)** – это юридическое или физическое лицо, зарегистрировавшееся на Портале и разместившее информацию о себе на нём.

**Регистрация на Портале** – действие лица, результатом которого является размещение информации о таком лице на Портале, а также получение персонального пароля от Оператора портала.

**Аутентификационные данные** – уникальные данные в составе логина (имя) и пароля, выдаваемые Участнику портала Оператором портала.

**Торговая процедура** – процедура покупки (продажи), в результате проведения которой организатор торговой процедуры в соответствии с правилами, установленными организатором процедуры, а также настоящим Регламентом производит выбор поставщика (покупателя), с которым заключается договор на поставку (продажу) товаров, выполнение работ или оказание услуг.

**Организатор торговой процедуры (Организатор)** – Заказчик, Специализированная организация, осуществляющая в рамках своих полномочий подготовку и проведение торговой процедуры.

**Участник торговой процедуры (Участник)** – это Участник Портала, направивший свою заявку по предмету торговой процедуры организатору такой процедуры и допущенный организатором к участию в такой процедуре после рассмотрения его котировочной заявки (предложения).

**Пользователь** – сотрудник Участника Портала, имеющий доступ к Порталу от имени Участника. Объем прав Пользователя определяется его типом в соответствии с настоящим Регламентом.

**Претендент** – это Участник Портала, работающий по действующему тарифному плану, направивший организатору торговой процедуры заявку на участие в торговой процедуре.



**Специализированная организация** – организация, выполняющая отдельные функции организатора размещения заказа в рамках полномочий, переданных ему Заказчиком или организатором торговой процедуры.

**Заказчик** – организация, предприятие или учреждение, являющееся собственником средств или их законным распорядителем, выразителем интересов которого выступают руководители, наделенные правом совершать от его имени сделки по закупки (продажи) продукции.

**Документ** – документ, в котором информация представлена в электронноцифровой форме (документ, изготовленный на компьютере или в виде сканкопии).



# Глава 1. Общие положения

## Раздел 1. Область применения и нормативно-правовое регулирование

### 1.1. Предмет Регламента

- 1.1.1. Настоящий Регламент регулирует отношения по проведению полного комплекса торгово-закупочных процедур в электронной форме на право заключения договоров на поставку и (или) закупку товаров, выполнения работ и оказания услуг для нужд организаций оборонного комплекса на электронной площадке с использованием Автоматизированного Торгового Портала «ОБОРОНТОРГ», устанавливает порядок взаимодействия оператора электронной площадки и участников портала.
- 1.1.2. Регламент разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами.
- 1.1.3. Участник Портала присоединяется к настоящему Регламенту при заключении договора с оператором электронной площадки.
- 1.1.4. Регламент размещен в свободном доступе на Портале «ОБОРОНТОРГ».
- 1.1.5. Все иные документы Оператора Портала основаны на настоящем Регламенте и не противоречат ему. В случае возникновения противоречий приоритетными являются положения настоящего Регламента.

### 1.2. Изменения и дополнения Регламента

- 1.2.1. Внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, производится Оператором Портала в одностороннем порядке.
- 1.2.2. Изменения (дополнения), вносимые Оператором Портала в Регламент в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений (дополнений) в указанных актах.
- 1.2.3. Изменения (дополнения), вносимые Оператором Портала в Регламент по собственной инициативе и не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся



обязательными с даты размещения указанных изменений и дополнений в Регламенте или внедрения нового функционала на электронной площадке по адресу <http://www.oborontorg.ru>.

- 1.2.4. Оператор Портала уведомляет Участников Портала о вносимых в Регламент изменениях и дополнениях путём размещения информации на Портале.
- 1.2.5. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Регламенту являются его составной и неотъемлемой частью.

### 1.3. Общие правила работы на Портале

- 1.3.1. Целью проведения торгово-закупочных процедур на Портале является выбор поставщика или покупателя товаров, работ, услуг.
- 1.3.2. Информация, указанная Организатором торговой процедуры в документации к торговой процедуре, должна соответствовать информации, указанной в электронных формах документов, которые Организатор заполняет и публикует на Портале. В случае несоблюдения указанного правила приоритетной считается информация, указанная на Портале.
- 1.3.3. Информация, указанная Участником торговой процедуры в документации, прилагаемой к электронной заявке (ценовому предложению), должна соответствовать информации, указанной таким участником на Портале. В случае несоблюдения указанного правила, приоритетной считается информация, указанная на Портале в электронных формах.
- 1.3.4. При проведении на Портале торговой процедуры запрещается принимать предложения лиц, поданные вне Портала (без использования функционала последнего).
- 1.3.5. При работе на Портале участники обязаны своевременно (в соответствии с порядком, установленным настоящим Регламентом), осуществляют необходимые действия (такие, как подача заявки, ценового предложения, публикация протоколов, выбор победителей и др.) в целях соблюдения единого порядка.
- 1.3.6. Все действия, совершенные Пользователем, надлежащим образом авторизованным на Портале, признаются действиями соответствующего Участника Портала и порождают для него соответствующие права и обязанности.



## 1.4. Тарифная политика

- 1.4.1. Стоимость услуг определяется Оператором Портала и устанавливается в соответствии с тарифными планами Оператора Портала, действующими на момент выставления счёта на оплату услуг.
- 1.4.2. Все ценовые нормы включают в себя налог на добавленную стоимость (НДС).
- 1.4.3. В случае изменения тарифных планов Оператор Портала обязуется уведомить Участников Портала о таком изменении путём размещения информации об этом на Портале в разделе «Тарифные планы».
- 1.4.4. Участник Портала может перейти с одного тарифного плана на другой в любое время календарного года, но только при условии полного погашения всех задолженностей по платежам перед Оператором Портала по ранее действующему тарифному плану, если таковой предусматривал соответствующие дополнительные платежи.

## Раздел 2. Сведения об Операторе портала и программном комплексе ТП «ОБОРОНТОРГ»

### 2.1. Сведения об Операторе Портала

- 2.1.1. Оператором Портала является Закрытое акционерное общество «Оборонторг» (сокращённое наименование ЗАО «Оборонторг»), зарегистрировано на территории Российской Федерации в качестве юридического лица.
- 2.1.2. Запись о государственной регистрации организации внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 21.10.2009 г. за основным государственным регистрационным номером № 1097746642070.
- 2.1.3. Оператор электронной площадки осуществляет эксплуатацию и сопровождение Портала, размещенного в сети Интернет по адресу: <http://www.oborontorg.ru>.

### 2.2. Права на программный комплекс и средства индивидуализации

- 2.2.1. Законные основания обладания необходимыми правами на использование и обслуживание программных и технических средств





Торгового Портала «ОБОРОНТОРГ», обеспечивающие функционирование Портала закреплены в нижеследующих документах:

- Договор с ООО «Фабрикант.ру» от 1 декабря 2009 г. № 1 - ОТ «На обслуживание аппаратно-программного комплекса»;
- Договор с ООО «Фабрикант.ру» от 1 декабря 2009 г. № 2 – ОТ «Об оказании информационных услуг по информационному и правовому сопровождению участников портала»;
- Лицензионный договор с ООО «Фабрикант.ру» от 1 декабря 2009 г.

2.2.2. Законные основания обладания ООО «Фабрикант.ру» необходимыми правами на аппаратно-программный комплекс подтверждены следующими документами:

- Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2008610899 от 20.02.2008 г.;
- Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2008620103 от 20.02.2008 г.;
- Свидетельство о государственной регистрации средства массовой информации № ФС 77–22025 от 10.10.2005 г. в качестве «Информационно-аналитической системы «Fabrikant.ru»»;

2.2.3. Авторские права на Программы для ЭВМ, Базы данных и содержащаяся в них информация принадлежат исключительно ООО «Фабрикант.ру».

## Раздел 3. Работа с конфиденциальной информацией

### 3.1. Работа с конфиденциальной информацией

3.1.1. Оператор привлекает для обработки сведений, в отношении которых требуется обеспечение их конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации, ООО «Фабрикант.ру», имеющее следующие лицензии:

- лицензия на осуществление работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну. Выдана Управлением ФСБ России от 11.03.2011 г. №19028;
- лицензия на осуществление разработки, производства шифровальных (криптографических средств), защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств



информационных и телекоммуникационных систем. Выдана центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России от 09.03.2011 г. № 10263П;

- лицензия на осуществление распространения шифровальных (криптографических средств). Выдана центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России от 09.03.2011 г. № 10265Р; лицензия на осуществление технического обслуживания шифровальных (криптографических средств). Выдана центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России от 09.03.2011 г., № 10264Х;
- лицензия на предоставление услуг в области шифрования информации. Выдана центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России от 09.03.2011 г. № 10266У;
- лицензия на деятельность по разработке и/или производству средств защиты конфиденциальной информации. Выдана ФСТЭК от 09.03.2010 г. № 0627;
- лицензия на деятельность по технической защите конфиденциальной информации. Выдана ФСТЭК от 09.03.2010 г. № 1034.

## 3.2. Защита информации

- 3.2.1 Оператор Портала обеспечивает применение аппаратных и программных средств антивирусной защиты; защиту информации, содержащейся в заявках на участие в торгах, иных документах, представляемых Участниками торговых процедур, в том числе сохранность этой информации, предупреждение и пресечение уничтожения информации, ее несанкционированного изменения и копирования, нарушения штатного режима обработки информации, включая технологическое взаимодействие с другими информационными системами.
- 3.2.2. Оператор Портала обеспечивает использование сертифицированных в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств криптографической защиты информации в отношении документов, представленных заявителями и участниками торгов, хранящихся в электронной форме в программно-аппаратном комплексе.



- 3.2.3. Для целей обеспечения защиты информации от несанкционированного доступа, изменения данных системных внутренних журналов, журналов приема заявок, защиты от вмешательства в системы передачи данных в ходе открытых торгов как со стороны внутренних пользователей (администратор Портала, сотрудники Оператора), так и со стороны внешних (участники торгов), ТП «ОБОРОНТОРГ» использует сертифицированное в установленном порядке для защиты от указанных способов изменения информации программное обеспечение.

### 3.3. Обработка персональных данных

- 3.3.1. Участник Портала, присоединившись к настоящему Регламенту, соглашается с тем, что Оператор Портала поручает обработку персональных данных Участника портала другому лицу (ООО «Фабрикант.ру») по Договору № 2 от 1 декабря 2009 г. «Об оказании информационных услуг по информационному и правовому сопровождению участников портала».

- 3.3.2. Оператор Портала (ЗАО «Оборонторг») поручает ООО «Фабрикант.ру» осуществлять обработку персональных данных в виде: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, предоставления доступа, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных.

Оператор Портала осуществляет обработку персональных данных для целей идентификации субъекта персональных данных на Портале как самим Оператором Портала, так и другими зарегистрированными на Портале лицами, без чего невозможно предоставление Оператором Портала комплекса услуг, определённых в п. 1.1.1. настоящего Регламента.

## Раздел 4. Права и обязанности. Ответственность Участников ТП «ОБОРОНТОРГ»

### 4.1. Права и обязанности Оператора Портала

➤ Оператор Портала вправе:

- 4.1.1. Управлять процедурами регистрации и авторизации Портала.
- 4.1.2. Осуществлять контроль за электронным документооборотом на Портале и действиями, осуществляемыми на Портале, на предмет их соответствия



действующему законодательству, настоящему Регламенту и инструкциям Портала, и давать в необходимых случаях рекомендации Участникам Портала.

- 4.1.3. Проверять достоверность информации, предоставленной Участником Портала.
- 4.1.4. Отключать Участника Портала от работы на Портале в одностороннем порядке (отказаться от исполнения договора) за несоблюдение положений настоящего Регламента или иных действующих на Портале документов или приостанавливать деятельность Участника Портала до полного устранения таким участником допущенных нарушений.
- 4.1.5. Отключать Участника Портала от работы на Портале в одностороннем порядке (отказаться от исполнения договора), и/или размещать на Портале информацию об Участнике Портала, и/или отменять опубликованную Участником Портала торговую процедуру (удалять размещённое Участником Портала извещение о проведении торговой процедуры) в следующих случаях:
  - информация, указанная в электронной форме извещения о проведении торговой процедуры, противоречит информации, указанной в документах (документации), приложенных к такой торговой процедуре, в том числе: расхождение в цене реализуемого/закупаемого имущества, расхождение в порядке оплаты сумм обеспечительных платежей и т.д.;
  - в случае осуществления Участником Портала деятельности на Портале, не связанной с проведением торгово-закупочных процедур, в том числе проведения рекламных мероприятий или предложений по заключению договора без использования функционала Портала;
  - по решению суда;
  - при невыполнении или ненадлежащем выполнении Участником Портала своих обязательств перед Оператором Портала;
  - в случае принятия и рассмотрения предложений лиц, поступивших без использования функционала Портала;
  - в случае включения Участником портала в «Реестр недобросовестных поставщиков», размещённый в сети Интернет по адресу: <http://rnp.fas.gov.ru/>;
  - если в отношении Участника Портала введена процедура конкурсного производства;



- в случае возбуждения в отношении руководства Участника Портала уголовных дел, связанных с деятельностью такого Участника Портала на Портале;
- в случае неоднократных жалоб на Участника Портала со стороны других Участников Портала о неисполнении принятых им на себя обязательств, возникших в результате деятельности на Портале.

4.1.6. Независимо от наличия или отсутствия оснований, указанных в п. 4.1.5. настоящего Регламента, Оператор Портала вправе отключить Участника Портала от работы на Портале в одностороннем порядке (отказаться от исполнения договора) и/или отменить опубликованную Участником Портала торговую процедуру (удалить размещённое Участником Портала извещение о проведении торговой процедуры) при одновременном наличии следующих условий:

- в извещении содержится информация о необходимости внесения Участниками процедуры денежного обеспечения для участия в торговой процедуре или обеспечения исполнения договора;
- принимаемые в качестве обеспечения денежные средства должны быть переведены Участниками на банковский счёт Организатора торговой процедуры;
- Оператор Портала, основываясь на данных Единого государственного реестра юридических лиц, делает вывод о неблагонадёжности Организатора торговой процедуры. При этом указанный вывод Оператора Портала может не опираться на какую-либо определённую методику или однозначные критерии оценки. Но среди таких критериев могут быть:
  - осуществление сбора сумм обеспечения на счёт Организатора торговой процедуры, а не на счёт Оператора Портала;
  - осуществление сбора сумм обеспечения исполнения договора на счёт Организатора при условии, что Организатор осуществляет закупку, а не процедуру на продажу;
  - незначительный срок регистрации юридического лица или незначительный срок после смены единственного Участника;
  - директор или Участник юридического лица, являющегося Организатором торговой процедуры, являются директорами большого количества других организаций и/или являются Участниками таких организаций.

4.1.7. Устанавливать стоимость предоставления доступа к Порталу.



- 4.1.8. Взимать с участников электронных торгов плату за работу на Портале согласно действующим тарифным планам.
- 4.1.9. Устанавливать (ограничивать) количество рабочих мест, указанных участником Портала в заявке на подключение к Порталу.
- 4.1.10. Вносить любые изменения в функционал Портала.
- 4.1.11. Использовать наименование Участника Портала в списке клиентов, размещенном в открытой части Портала, а также размещать информацию на Портале о сотрудничестве с Участником Портала.
- 4.1.12. Иные права Оператора Портала находятся в других разделах настоящего Регламента.

➤ Оператор Портала обязан:

- 4.1.13. Обеспечить Участнику Портала доступ к информационным ресурсам, размещенным в информационных Базах данных Оператора Портала.
- 4.1.14. Обеспечить техническую возможность размещения информации Участником Портала в Базах данных Портала в качестве продавца и (или) покупателя имущества, товаров, работ, услуг.
- 4.1.15. Обеспечить Участнику Портала техническую возможность организации и проведения на Портале всех видов торговых процедур в соответствии с порядком, предусмотренным для заключения договора по результатам проведения торговых процедур.
- 4.1.16. Обеспечить Участнику Портала техническую возможность принимать участие во всех видах торговых процедур, организованных и проводимых другими Участниками Портала в соответствии с порядком, предусмотренным для заключения договора по результатам проведения торговых процедур.
- 4.1.17. Обеспечить удаленную консультационную поддержку по размещению Участником Портала информации в Базах данных Портала.
- 4.1.18. Обеспечить по требованию истца – Участника Портала представление в арбитражный суд надлежащим образом заверенной копии договора Оператора Портала с ответчиком – Участником Портала.

## 4.2. Права и обязанности участников Портала

➤ Участник Портала вправе:



- 4.2.1. Участник Портала вправе изменять информацию о себе, а также о предоставляемых и (или) потребляемых им товарах, работах и услугах.
- 4.2.2. Полноценно участвовать в неограниченном количестве электронных торговых процедур, как в качестве организатора таких процедур (при проведении собственной торговой процедуры), так и в качестве участника в процедурах, организованных другими Участниками Портала.
- 4.2.3. Переходить с одного тарифного плана на другой.
- 4.2.4. Изменять информацию о своей организации, вносимой при регистрации.
- 4.2.5. Обращаться за консультационной и методической поддержкой к Оператору Портала.
- 4.2.6. Направлять Оператору Портала свои предложения по улучшению функционала Портала.
  - Участник Портала обязан:
- 4.2.7. Заполнить заявку на регистрацию в электронной форме на Портале по адресу: «[www.oborontorg.ru](http://www.oborontorg.ru)» для включения в Базы данных Портала.
- 4.2.8. Работать на Портале, соблюдая все требования и рекомендации, указанные в настоящем Регламенте и Правилах работы на Портале.
- 4.2.9. Своевременно обновлять информацию на Портале о предлагаемых и (или) потребляемых им товарах, работах и услугах.
- 4.2.10. В предусмотренные договором (счётом-офертой) сроки самостоятельно вносить изменения в информацию о реквизитах своей организации, размещенную Участником на Портале, а при невозможности сделать это самостоятельно – извещать Оператора Портала о необходимости внесения соответствующих изменений.
- 4.2.11. Проводить торговые процедуры на ТП «ОБОРОНТОРГ» для целей закупки (продажи) товаров, выполнения работ и оказания услуг исключительно в электронной форме посредством электронного документооборота. Обмен документацией между организатором торговой процедуры и её участником, а равно и получение заявок и ценовых предложений потенциальных претендентов не через Портал, а в бумажной форме недопустимы. Исключение составляет отсутствие технической возможности произвести изготовление электронной копии документа ввиду особых (нестандартных) характеристик такого документа.



- 4.2.12. Не использовать информацию, размещённую на Портале (в базах данных Портала) или полученную в ходе взаимодействия с другими Участниками Портала, для целей, не связанных с проведением торговых процедур, а именно: для рассылки несанкционированных электронных сообщений (спама) и иных рекламных сообщений.
- 4.2.13. Своевременно оплачивать Оператору Портала сумму за информационные услуги, предоставляемые Оператором Портала Участнику Портала на сервере по адресу: «www.oborontorg.ru».
- 4.2.14. Закупки и продажи товаров, работ, услуг, должны проводиться организаторами торговых процедур в электронной форме на Портале и выбор победителей (поставщиков и подрядчиков) должен производиться организаторами торговых процедур посредством функционала Портала непосредственно на Портале. При этом выбор победителя торговой процедуры должен осуществляться организатором такой процедуры исключительно из числа участников Портала, принимавших участие в процедуре, проведенной на Портале в электронной форме. Выбор победителей из числа лиц, не принимавших участие в процедурах на Портале в электронной форме, но подавших свои заявки и предложения в бумажной форме, недопустим и является грубым нарушением настоящего Регламента.

### 4.3. Ответственность

- 4.3.1. Ответственность за достоверность информации, размещённой на Портале Участником Портала о себе, предлагаемых и (или) потребляемых им товарах, работах и услугах несет Участник Портала.
- 4.3.2. Все действия, совершаемые на Портале Пользователем (сотрудником Участника Портала), указавшим соответствующие логин (имя) и пароль, по которому Портал его идентифицировал, считаются произведёнными от имени той организации (физического лица) – Участника, которому были предоставлены эти логин (имя) и пароль. За все действия своего Пользователя всю ответственность перед Оператором Портала и перед другими Участниками Портала несет сам Участник Портала.
- 4.3.3. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник по причине наличия у Участника несоответствующего аппаратно-технического комплекса, необходимого для работы на Портале, как то:





- 1) Отсутствие у Участника компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям п. 5.6.1. настоящего Регламента для работы на Портале;
- 2) Наличие программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Участника портала, что не позволило Участнику полноценно работать на Портале;
- 3) Невозможность работы Участника на Портале по причине заражения компьютерной техники Участника Портала вирусами (в этом случае Портал не пропускает информацию из компьютеров Участника, зараженных компьютерными вирусами);
- 4) Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные Участником Портала, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса Участника Портала, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника Портала от всемирной компьютерной сети Интернет и не позволило Участнику Портала полноценно на нем работать;
- 5) Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные региональным провайдером (компанией, предоставляющей Участнику Портала доступ во всемирную компьютерную сеть Интернет), а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса у регионального провайдера Участника Портала, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника от всемирной сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на Портале.

4.3.4. Оператор Портала не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник Портала по причине ненадлежащего соблюдения правил, касающихся работы Участника на Портале и отношений Оператора и Участника, как то:

- 1) незнание сотрудниками Участника Правил работы на Портале, пренебрежение и ненадлежащее выполнение сотрудниками Участника всех требований и процедур, указанных в настоящем Регламенте и иных Правилах работы на Портале, что привело к принятию Участником на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Участниками Портала и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации Участника на Портале;



- 2) несоблюдение правил хранения логина (имени) и пароля или не санкционированная руководством Участника передача сотрудником, назначенным в качестве лица, ответственного за работу Участника на Портале, логина (имени) и пароля для входа и работы на Портале третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий и квалификации для работы на Портале;
  - 3) действия, совершенные на Портале от имени Участника третьими лицами из-за их некомпетентности и незнания ими правил работы на Портале (что входит в обязанности Участника), которые привели к принятию Участником на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Участниками Портала;
  - 4) действия, совершенные на Портале от имени Участника третьими лицами, повлекшими за собой изменение информации о самом Участнике, что негативно сказалось на его коммерческой активности и деловой репутации как Участника портала.
- 4.3.5. Оператор Портала не несет ответственности перед Участником Портала в случае, если информация, размещенная Участником в Базе данных Портала, по вине самого Участника (сотрудника Участника) станет известна третьим лицам, которые использовали ее с целью нанесения ущерба Участнику Портала.
- 4.3.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Регламента и иных достигнутых соглашений Оператор Портала и Участник Портала несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3.7. Положения об ответственности Оператора Портала и Участников Портала также находятся в других разделах настоящего Регламента.



## Глава 2. Особенности Торгового Портала

### Раздел 5. Структура Торгового Портала

#### 5.1. Структура Портала

5.1.1. ТП «ОБОРОНТОРГ» состоит из следующих разделов:

**Торговая площадка** – раздел Портала, в котором содержится информация обо всех проводимых и проведенных на Портале торгово-закупочных процедурах. Данный раздел содержит 6 подразделов, сформированных по видам торговых процедур (Приглашения делать оферты (ПДО) покупателя; Аукционы покупателя на понижение цены; Запросы котировок цен покупателя; Конкурсы покупателя; Приглашение делать оферты (ПДО) продавца; Аукционы продавца на повышение цены).

Информация о торгах в данных подразделах сгруппирована по видам торговых процедур (Глава 3).

**Личный кабинет** – Автоматизированное рабочее место (АРМ), раздел Портала, через который Пользователь получает доступ к личной информации и настройкам, информации об Участнике, информации о торговых процедурах, проведенных и проводимых Пользователем, а также имеет возможность создавать новые процедуры. Данный раздел состоит из двух подразделов (Рабочий стол и Информация о торгах).

Раздел Рабочий стол содержит информацию об Участнике и Пользователе, а также сведения о торгово-закупочных процедурах, организованных Участником или в которых Участник принимает участие.

В данном же подразделе содержится функционал по созданию торговых процедур.

**Планируемые закупки** – раздел Портала, в котором отображается информация, размещенная Участниками в подразделе «Планируемые закупки» Личного кабинета. Данная информация носит исключительно справочный характер.

**Прайс-листы** – раздел Портала, в котором отображается информация, размещенная Участниками в подразделе «Прайс-листы» Личного кабинета. Данная информация носит исключительно справочный характер.

**Тарифные планы** – раздел Портала, в котором содержится информация о действующих тарифных планах.



**Правила работы** – в данном разделе Портала содержатся правила работы на Портале, а также инструкции по работе в различных разделах Портала.

**Информация об операторе** – раздел Портала, в котором публикуется информация о компании - Операторе Портала, включая ее учредительные документы и лицензии.

**Требования к компьютеру** – в данном разделе содержатся сведения о характеристиках программного и аппаратного обеспечения, необходимого пользователям для нормальной работы на Портале, а также данные о настройках программного обеспечения.

**Новости** – в данном разделе публикуется информация об изменениях в Правилах работы Портала и иных новостях.

**Участники** – в данном разделе содержится информация об Участниках Портала, а также содержится функционал поиска Участников.

**Контакты** – в данном разделе содержится контактная информация Оператора Портала.

**Подключение** – в данном разделе содержатся инструкции по подключению к Порталу.

5.1.2. Раздел Портала «Правила работы в системе» содержит краткие руководства в формате («\*.pdf») и документы в формате («\*.pps»), которые описывают Правила работы на Портале, предназначены для установления единого порядка и унифицированного пошагового алгоритма действий всех Участников Портала при проведении торговых процедур с использованием интернет-технологий.

Правила работы на Портале соответствуют настоящему Регламенту и являются одинаковыми для всех Участников Портала, как для организаторов, так и для участников торговых процедур, проводимых на Портале.

Правила работы на портале размещены по адресу:  
<http://www.oborontorg.ru/rules/>

## 5.2. Виды пользователей

5.2.1. Главный пользователь – пользователь, имеющий право действовать от имени Участника и совершать все юридически значимые действия. Права главного пользователя получает лицо, проводящее регистрацию Участника. В случае необходимости сменить Главного пользователя,



необходимо направить в адрес Оператора официальное письмо с просьбой изменить главного пользователя.

Главный пользователь имеет возможность осуществлять все доступные пользователю функции на Портале.

5.2.2. **Дополнительный пользователь** – пользователь с ограниченными правами. Объем прав Дополнительного пользователя определяется Главным пользователем.

Данный вид пользователей имеет право:

- размещать сведения об Участнике в Информационной карте;
- классифицировать Участника, выбирая соответствующие товарные и сервисные позиции по Внутрисистемному классификатору;
- создавать и размещать на Портале различные файлы: описания продукции и услуг, прайс-листы, публикации о торгово-закупочных процедурах, дополнительную информацию (типовые формы договоров и иных документов, по которым работает Участник);
- работать с сообщениями, поступающими по внутрисистемной почте;
- готовить к публикации извещения о проведении торговых процедур;
- отвечать на вопросы по процедурам;
- проводить мониторинг торгов, формировать статистические отчеты по завершившимся торгам и заключенным сделкам и т.д.;
- управлять счетами и тарифами организации;
- публиковать корпоративные торги;
- публиковать торговые процедуры по банкротству;
- принимать участие в корпоративных торгах;
- участвовать в «Профессиональной экспертизе».

5.2.3. Для создания **Дополнительных пользователей** Главный пользователь должен воспользоваться функционалом подраздела «Дополнительные пользователи» Личного кабинета.

5.2.4. **Куратор** – особый тип Пользователей, которые обладают исключительно правами по контролю за действиями Пользователей. На Портале реализовано «горизонтальное кураторство» – контроль за действиями Пользователей со стороны Кураторов – работников того же Участника (организации), а также «вертикальное кураторство» – контроль за



действиями Пользователей со стороны Кураторов – работников вышестоящей организации, контролирующей деятельность Участника или подведомственного структурного подразделения (филиала и проч.).

### 5.3. Внутрисистемный классификатор

- 5.3.1. Внутрисистемный классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг является информационным ядром Портала, обеспечивает корректный ввод пользователем информации о товарах, работах и услугах, предлагаемых и потребляемых Участником.
- 5.3.2. Основой классификатора является Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг (ОКДП).
- 5.3.3. Внутрисистемный классификатор имеет семь уровней детализации. При необходимости Пользователи вправе, используя функционал Портала «Создать код» в подразделах «Продукция/услуги (покупка / продажа)» дополнить классификатор «кодами» – уточнениями вида товара на основании ГОСТ, ТУ, сорта, марки и тд. Данная возможность существует только для последнего уровня классификатора.

Вновь созданный код поступает на утверждение Оператору Портала. В случае его утверждения, данный код становится доступен всем Участникам Портала.

- 5.3.4. Обращение к классификатору производится из Личного кабинета:
  - при отборе из него категорий в подразделы «Продукция/услуги (покупка / продажа)», то есть при формировании списков «Выбранные категории»;
  - при выборе категорий в подразделе «Описании продукции/услуг (покупка / продажа)»;
  - при создании Извещений о проведении торговой процедуры;
  - при поиске действующих торговых процедур по требуемой категории, а также процедур, находящихся в архиве Портала;
  - при поиске предприятий, которые отклассифицировались по категории, заинтересованность в которой возникает у участника Портала;
- 5.3.5. Классификатор используется Порталом при формировании списков автоматической рассылки уведомлений о проведении торговых процедур с помощью внутрисистемной почты. Формирование списков рассылки происходит путем сопоставления выбранного в классификаторе кода



предмета торговой процедуры и кодов, выбранных в Личном кабинете в подразделах «Продукция/услуги (покупка/продажа)» в зависимости от вида Торговой процедуры.

#### 5.4. Внутрисистемная почта

- 5.4.1. Внутрисистемная почта предназначена для обмена сообщениями между Пользователями Портала, а также для рассылки Порталом автоматических сообщений.
- 5.4.2. Переписка между пользователями с использованием внутрисистемной почты не порождает у пользователей прав и обязанностей.
- 5.4.3. Вопросы, заданные Организатору торговой процедуры с использованием внутрисистемной почты о разъяснении положений закупочной документации возлагают на Организатора обязанность дать на вопрос соответствующие разъяснения.

#### 5.5. Режим работы и поддержки пользователей Портала. Регламентные и технические перерывы

- 5.5.1. ТП «ОБОРОНТОРГ» функционирует в режиме круглосуточной непрерывной работы в течение 7 (семи) дней в неделю, за исключением времени проведения запланированных профилактических работ и внепланового устранения сбоев.
- 5.5.2. Информация о плановых профилактических работах, во время проведения которых не осуществляется работа Портала, размещается на Портале. При этом период проведения профилактических работ не должен совпадать со временем проведения открытых торгов.
- 5.5.3. ТП «ОБОРОНТОРГ» обеспечивает автоматическую, дополнительную рассылку уведомлений о сроках проведения профилактических работ на Портале, во время которых Портал не функционирует, всем зарегистрированным на Портале лицам путем направления указанным лицам сообщения по электронной почте в срок не позднее, чем за 2 (два) дня до даты начала проведения таких работ.
- 5.5.4. В работе Портала допустимы перерывы на профилактику и устранение сбоев, суммарно не более чем 5 часов в месяц и не более 20 минут в сутки, в рабочие дни.



5.5.5. Консультационная поддержка Участников осуществляется преимущественно по телефону в рабочие дни с 08:00 до 19:00 по московскому времени (UTC + 3 часа).

## 5.6. Рекомендуемые требования к автоматизированному рабочему месту

5.6.1. Для работы на Портале необходимо выполнение следующих минимальных аппаратных и программных требований:

- ПК с объёмом оперативной памяти (ОЗУ) не менее 64 Мбайт;
- разрешение экрана не ниже 1024 x 768 пикселей;
- интернет-соединение на скорости не ниже 14,4 Кбит/сек;
- операционная система Windows 2000, XP SP3, 2003, VISTA, 7;
- офисные приложения MS Office 2000 и выше; Adobe Reader 6.0 и выше;
- для работы необходим браузер MS Internet Explorer версии 7 и выше с включенной поддержкой файлов Cookies и JavaScript (разрешение на всплывающие окна в Internet Explorer);
- допускается использовать браузеры Mozilla Firefox (любой версии) или Opera (любой версии) с настройками по умолчанию;
- для просмотра презентаций необходим Microsoft Office 2000 и выше или программа для просмотра презентаций Microsoft PowerPoint Viewer 2003 (1.9 Мб);
- персональный электронный почтовый ящик и почтовый клиент с возможностью просмотра писем в формате HTML;
- программа-архиватор для сжатия файлов в формат zip (например, «7 – Zip»);
- отсутствие ограничений на сервере Вашего предприятия на объём скачивания и отправки файлов;
- отсутствие запрета на сервере Вашего предприятия на скачивание и от отправку файлов с расширениями doc, docx, xls,xlsx, pdf, ppt, pps, txt, zip, jpg, gif, tif, tiff, rar, swf.

5.6.2. Дополнительная информация о характеристиках программного и аппаратного обеспечения с более подробными разъяснениями о





настройках браузеров и иных программно-технических средств расположена на Портале в разделе «Требования к компьютеру»

## Раздел 6. Электронные документы

### 6.1. Правила электронного документооборота

6.1.1. Документооборот на ТП «ОБОРОНТОРГ» происходит в электронной форме. В связи с этим заявки и предложения на участие в торговых процедурах, проводимых на ТП «ОБОРОНТОРГ», подаются в форме электронных документов.

6.1.2. Торговые процедуры на ТП «ОБОРОНТОРГ» для целей закупки (продажи) товаров, выполнения работ и оказания услуг проводятся исключительно в электронной форме посредством электронного документооборота. Обмен документацией между организатором торговой процедуры и её участником, а равно получение заявок и ценовых предложений от потенциальных претендентов или участников торговых процедур не через Портал, а в бумажной форме недопустимы, и являются грубым нарушением настоящего Регламента.

Исключение составляет отсутствие технической возможности произвести изготовление электронной копии документа ввиду особых (нестандартных) характеристик такого документа (чертежи, сложная техническая документация и пр.).

6.1.3. Одновременное принятие Организатором торговой процедуры, проводимой на Портале, Заявок и Предложений от претендентов на участие и Участников торговых процедур в электронной и бумажной формах недопустимо.

6.1.4. Информация, указанная в Извещениях о торгах, Заявках, Предложениях, должна строго соответствовать сведениям, содержащимся в приложенных к ним документах.

6.1.5. Оператор Портала обеспечивает электронный документооборот на Портале согласно следующим правилам:

- все документы и сведения, связанные с получением регистрации на Портале и проведением торгов, направляются участниками торгов, организаторами торгов, Оператором Портала либо размещаются ими на электронной площадке в форме электронных документов;



- документы и сведения, направляемые в форме электронных документов либо размещаемые указанными лицами в разделах Портала в форме электронных документов, должны полностью соответствовать бумажным оригиналам таких документов соответственно участника торгов, организатора торгов, Оператора Портала.

## Раздел 7. Порядок получения доступа на ТП «ОБОРОНТОРГ»

### 7.1. Порядок предоставления доступа к ТП

- 7.1.1. Для получения доступа на Портал, любому Посетителю Портала необходимо зарегистрироваться на Портале [www.oborontorg.ru](http://www.oborontorg.ru). Порядок регистрации описан в разделе «Подключение».
- 7.1.2. Авторизация Пользователя на Портале осуществляется путем введения логина и пароля, присваиваемых Пользователю автоматически при регистрации или установленных им в подразделе Портала «Личные данные пользователя».
- 7.1.3. Для получения возможности организации торговых процедур и участия в них Участнику Портала необходимо заключить договор с Оператором Портала по действующим тарифным планам.

Условия договоров и порядок их заключения описаны на Портале. Вне зависимости от того, какие торговые процедуры желает использовать Участник Портала, необходимо соблюсти следующий порядок действий:

- заполнить «Заявку на регистрацию»;
  - в разделе «Тарифные планы» ознакомиться с тарифным планом;
  - в разделе «Тарифные планы» ознакомиться с образцом Счета-оферты и с положениями работы на Портале, указанными в счете;
  - получить от Оператора Портала Счет-оферту и оплатить его.
- 7.1.4. Оператор может изменять условия и порядок предоставления доступа, при этом Оператор Портала уведомляет о таких изменениях всех Участников Портала путем рассылки соответствующих уведомлений по внутрисистемной почте и/или путем размещения соответствующей информации в разделе «Новости».



## Глава 3. Виды торговых процедур, проводимых на ТП «ОБОРОНТОРГ»

### Раздел 8. Торгово-закупочные процедуры предприятий и организаций оборонного комплекса

#### 8.1. Общие положения

- 8.1.1. Раздел Портала «Торгово-закупочные процедуры предприятий и организаций оборонного комплекса» предназначен для проведения торгов по закупкам (продажам) товаров, услуг, работ для нужд предприятий и организаций оборонного комплекса.
- 8.1.2. Торговые процедуры раздела проводятся в соответствии с законодательством РФ, настоящим Регламентом, пошаговыми инструкциями и краткими руководствами, размещёнными на Портале в разделе «Правила работы».
- 8.1.3. Установленные настоящим Регламентом, пошаговыми инструкциями и краткими руководствами сроки проведения торговых процедур в электронной форме могут отличаться от сроков, установленных в локальных нормативных актах участников Портала. Портал устанавливает более гибкие хронологические рамки, предоставляя возможность Участникам Портала провести процедуру в соответствии с установленными требованиями, не нарушая при этом императивные положения законодательства Российской Федерации.
- 8.1.4. Раздел Портала «Торговая площадка» составляют следующие торговые процедуры:
- Торговые процедуры, организуемые покупателем:
    - Запрос котировок цен покупателя
    - Предложения делать оферты (ПДО) покупателя
    - Аукционы покупателя на понижение цены
    - Конкурсы покупателя
    - Запрос предложений покупателя
    - Запрос цен.



- Торговые процедуры, организуемые продавцом
  - ПДО продавца
  - Аукцион продавца на повышение цены.

## 8.2. Запрос котировок цен покупателя

8.2.1. При проведении Запроса котировок заказчик заранее информирует поставщиков о потребности в продукции, приглашает подавать заявки и может заключить договор с участником торговой процедуры, чья заявка в большей степени соответствует объявленным в извещении о проведении запроса котировок требованиям и критериям размещения заказа.

8.2.2. Воспользоваться запросом котировок можно в следующих случаях:

- если осуществляются оперативные закупки простой продукции (при наличии срочной потребности в продукции);
- если проведение торгов в форме аукциона или конкурса по каким-либо причинам нецелесообразно.

8.2.3. Торговая процедура «Запрос котировок цен покупателя» предусматривает предварительный отбор участников.

Предварительный отбор участников – необходимый этап, в рамках которого организатор запроса котировок рассматривает заявки участников на предмет их соответствия требованиям, установленным в извещении, по форме, составу и содержанию, а также устанавливает соответствие участников торговой процедуры требованиям, указанным в извещении.

8.2.4. Организатор торговой процедуры может редактировать извещение на стадии создания, а также опубликованное извещение в любой момент, но не позднее, чем за 24 часа до наступления даты окончания приёма котировочных заявок.

8.2.5. Организатор торговой процедуры при формировании извещения может установить срок приёма котировочных заявок, который не должен быть менее 3 суток и более 59 суток с даты публикации извещения. В опубликованном извещении изменить дату окончания приёма котировочных заявок можно только в сторону увеличения и только в рамках временных границ, указанных в п. 8.2.4.



- 8.2.6. Организатор торговой процедуры при формировании извещения может ограничить участие в процедуре в зависимости от принадлежности организаций к субъектам малого и среднего предпринимательства.
- 8.2.7. Организатор может установить требование к отсутствию участников закупки в реестре недобросовестных поставщиков.
- 8.2.8. Организатор торговой процедуры может отказаться от её проведения в любой момент до даты окончания приёма котировочных заявок с обоснованием своего решения.
- 8.2.9. Информацию о процедуре можно отправить на Официальный сайт Единой Информационной Системы в сфере закупок.
- 8.2.10. Участник торговой процедуры может отказаться от участия в ней в любой момент до даты окончания приёма котировочных заявок с обоснованием своего решения.
- 8.2.11. Участник торговой процедуры имеет возможность прикрепить файл к Вопросу организатору.

### 8.3. Приглашение делать оферты (ПДО) покупателя

- 8.3.1. ПДО покупателя – это приглашение делать оферты по группе лотов, адресованное неопределённому кругу лиц, поставщикам продукции, работ или услуг. Данная торговая процедура может использоваться для комплексной закупки материально-технических ресурсов как по разным номенклатурным группам, так и по одной.
- 8.3.2. ПДО покупателя может быть организовано в закрытом или открытом режимах: в первом случае Организатор направляет приглашения к торгам каждому Участнику самостоятельно; в открытом режиме используется системный сервис: оповещения об объявленных торгах автоматически направляются всем тем участникам Портала, которые из общего Классификатора ТС отобрали в свои «Личные кабинеты» категории (товары, работы или услуги), выставленные Организатором в лотах данной торговой процедуры.
- 8.3.3. Публикация извещения о проведении ПДО покупателя не накладывает на её организатора безусловное обязательство заключить договор с кем-либо из участников, подавших предложения. Даже при наличии предложений от участников торгов Организатор может не выбирать победителя и не заключать договор. Таким образом, данная процедура



может проводиться также и с целью сбора информации по ценам и условиям закупки.

- 8.3.4. Организатор торговой процедуры при формировании извещения может установить срок завершения процедуры, который не должен быть менее 2 суток и более 90 суток с момента даты публикации извещения. После того, как на торгах сделано хотя бы одно предложение по любому из лотов, изменить дату завершения процедуры можно только в сторону увеличения.
- 8.3.5. Организатор торговой процедуры при формировании извещения может ограничить участие в процедуре в зависимости от принадлежности организаций к субъектам малого и среднего предпринимательства.
- 8.3.6. Организатор может установить требование к отсутствию участников закупки в реестре недобросовестных поставщиков.
- 8.3.7. Информацию о процедуре можно отправить на Официальный сайт Единой Информационной Системы в сфере закупок.
- 8.3.8. С содержанием извещения и требованиями Организатора по составу и содержанию документации может ознакомиться любой посетитель сайта.
- 8.3.9. ПДО является процедурой оперативной закупки и проводится без предварительного отбора участников. Предложения о продаже товаров, работ или услуг подаются претендентами в открытом электронном конверте. Это означает, что Организатор процедуры и все другие её участники имеют возможность сразу ознакомиться с содержанием каждого поступившего ценового предложения в режиме on-line.
- 8.3.10. Любой Участник Портала может подать предложение по каждому из лотов, не дожидаясь поступления предложения от любого другого участника ПДО покупателя. Организатор принимает во внимание последнее предложение, поступившее от данного участника торгов, именно оно по умолчанию отображается в его интерфейсе на странице «Предложения».
- 8.3.11. Участник торговой процедуры имеет возможность прикрепить файл к Вопросу организатору.
- 8.3.12. Организатор вправе отказаться от проведения ТП в любой момент до установленной в извещении даты её завершения.



- 8.3.13. Победителя выбирает Организатор по ранее указанным в извещении и в документации по торгам критериям; цена лота не является главным критерием определения победителя лота.
- 8.3.14. Итоговый протокол формируется Организатором собственноручно.
- 8.3.15. После публикации Итогового Протокола торговая процедура перемещается в Архив Системы.
- 8.3.16. Если по истечении 60 дней после наступления даты завершения процедуры «ПДО покупателя» Организатор не примет решения – не опубликует Итоговый Протокол, – этот Протокол будет сформирован Системой автоматически, а сама процедура перейдет в раздел «Несостоявшиеся» Архива Системы.
- 8.3.17. Если очередное предложение подано в течение последнего часа перед заданной датой завершения торговой процедуры, то процедура продлевается, и новое время её окончания определяется как время подачи последнего предложения плюс 1 час. При этом у Организатора есть возможность выполнить принудительное окончание процедуры.
- 8.3.18. При формировании извещения предусмотрен функционал по блокировке автоматического продления процедуры. Данный функционал выполнен в виде поля «Фиксированная дата завершения процедуры» в форме создания извещения. Когда флажок «Фиксированная дата завершения процедуры» установлен, автоматическое продление процедуры блокируется.

## 8.4. Аукционы покупателя на понижение цены

- 8.4.1. Отличительной чертой аукциона является то, что ни одно из условий, указанных организатором в извещении о проведении торгов, не подлежит обсуждению или возможному изменению. Участники этой процедуры подают свои предложения только по цене интересующего их предмета договора, и оценка поступивших предложений также проводится строго по цене.
- 8.4.2. Любой участник аукциона может подать неограниченное количество ценовых предложений на торгах по одному и тому же предмету договора, но не подряд одно за другим. Один и тот же участник не может подать сразу несколько предложений подряд (сделать несколько ставок подряд). Чтобы подать второе предложение (сделать следующую ставку) ему необходимо дождаться момента, когда на торгах по интересующему его



предмету договора кто-то подаст следующее ценовое предложение (перебьет его ставку).

8.4.3. Торговая процедура Аукцион имеет следующие отличительные особенности проведения:

- всегда предусмотрена процедура предварительного отбора участников аукциона, т.е. участником такого аукциона может стать только тот претендент, который подал заявку на участие в аукционе и выполнил все условия, указанные организатором торгов в извещении и в аукционной документации;
- любой Участник Портала имеет возможность скачать аукционную документацию для подготовки своей Заявки на участие в аукционе (стать претендентом на участие);
- заявка на участие в аукционе и приложенные к ней документы подаются претендентами в запечатанных электронных конвертах и до наступления даты окончания приема заявок никто из претендентов на участие в торгах и сам организатор аукциона не имеют возможности ознакомиться с содержанием поступивших конвертов;
- один претендент имеет возможность подать только одну Заявку на участие в аукционе, но до наступления даты окончания приема заявок он имеет возможность вносить изменения в свою Заявку неограниченное количество раз;
- предусмотрена система взимания организатором торгов определенных видов финансового обеспечения заявок (задаток) с претендентов на участие в данном аукционе;
- аукцион начинается с момента публикации на Портале организатором торгов Протокола определения участников аукциона;
- участники аукциона (претенденты, допущенные организатором торгов к дальнейшему участию в аукционе) имеют возможность подавать свои ценовые предложения организатору торгов (делать ставки) непосредственно сразу же после публикации Протокола определения участников аукциона;
- аукцион проводится в режиме «on-line» с момента публикации в Системе Протокола определения участников аукциона;





- ценовые предложения подаются участниками в открытых электронных конвертах, т.е. любой участник аукциона делает свою ставку, и все другие участники торгов и организатор аукциона имеют возможность сразу же ознакомиться с содержанием поступившего предложения.
- 8.4.4. Информацию о процедуре можно отправить на Официальный сайт Единой Информационной Системы в сфере закупок.
- 8.4.5. Участники данной процедуры подают свои ценовые предложения (делают ставки) на понижение цены предмета договора, выставленного на торги. В случае поступления предложений на продажу от нескольких участников торгов победителем признается участник, предложивший наименьшую цену.
- 8.4.6. Организатор торговой процедуры может редактировать извещение на стадии создания, а также опубликованное извещение в любой момент, но не позднее, чем за 24 часа до наступления даты окончания приёма аукционных заявок.
- 8.4.7. Организатор торговой процедуры может установить срок приёма аукционных заявок, который не должен быть менее 20 суток и не более 60 суток с момента даты публикации извещения. В опубликованном извещении изменить дату окончания приёма аукционных заявок можно только в сторону увеличения в рамках временных границ, указанных в п. 8.4.5.
- 8.4.8. Организатор торговой процедуры может отказаться от её проведения в любой момент до даты вскрытия конвертов с обоснованием своего решения.
- 8.4.9. Участник торговой процедуры может отказаться от участия в ней в любой момент до окончания срока подачи аукционных заявок (даты вскрытия конвертов) с обоснованием своего решения.
- 8.4.10. Если до даты окончания приёма заявок остаётся более 1 суток, Организатор может отредактировать любые поля в извещении. Он не может ничего менять в извещении, если до указанного срока осталось менее 5 минут. В промежуток времени между указанными датами Организатор может изменить в извещении только даты и только в сторону их увеличения.



- 8.4.11. Если в течение последнего часа перед датой окончания аукциона не поступило ни одного предложения, аукцион завершается и автоматически публикуется итоговый протокол.
- 8.4.12. Дата окончания аукциона определена в извещении, но может автоматически изменяться, если в пределах 1 (одного) часа до даты окончания торгов будет сделана очередная ставка, при этом дата окончания аукциона не может превысить предельно допустимое время окончания аукциона.

## 8.5. Конкурс покупателя

- 8.5.1. Под Конкурсом покупателя понимается процедура закупки товаров, работ, услуг, при которой Организатор определяет победителя конкурса, предложившего лучшие условия выполнения договора на поставку продукции, оказания услуг, выполнения работ. Таким образом, цена является не единственным критерием выбора победителя.
- 8.5.2. Каждый участник процедуры Конкурс покупателя может подать только одно предложение, внесение изменений в которое допускается только до даты вскрытия конвертов.
- 8.5.3. Предложения подаются участниками Конкурса в запечатанном (закрытом) электронном конверте, т.е. до момента наступления даты вскрытия конвертов никто из участников процедуры и сам организатор не имеют возможности ознакомиться с содержанием конвертов с предложениями по данному конкурсу.
- 8.5.4. Результат проведения процедуры Конкурс становится известен участникам конкурса только после того, как организатор конкурса заполнит итоговый протокол в электронной форме с решением конкурсной комиссии.
- 8.5.5. Предложения подаются участниками Конкурса в запечатанном (закрытом) электронном конверте. Один участник имеет право подать только одно предложение в отношении каждого отдельного предмета конкурса (лота), выставленного на торги.
- 8.5.6. Основными критериями оценки предложений, поступивших от участников конкурса, и выбора победителя по каждому отдельному предмету конкурса (лоту), могут быть следующие:
- функциональные характеристики (потребительские свойства) или качественные характеристики товара, качество работ, услуг;



- цена контракта;
- расходы на эксплуатацию товара;
- расходы на техническое обслуживание товара;
- сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг;
- срок предоставления гарантии качества товара, работ, услуг;
- объем предоставления гарантий качества товара, работ, услуг;
- квалификация участников конкурса.

8.5.7. При равенстве двух и более предложений о цене имущества победителем признается тот участник, чье предложение было подано раньше аналогичных предложений других участников конкурса.

8.5.8. Организатор торговой процедуры может редактировать извещение на стадии создания, а также опубликованное извещение в любой момент, но не позднее, чем за 5 суток до даты вскрытия конвертов.

8.5.9. Организатор торговой процедуры может установить срок приёма конкурсных заявок, который не должен быть менее 20 суток и не более 87 суток с момента даты публикации извещения. В опубликованном извещении изменить дату окончания приёма конкурсных заявок можно только в сторону увеличения и только в рамках временных границ, указанных в п. 8.5.8.

8.5.10. Информацию о процедуре можно отправить на Официальный сайт Единой Информационной Системы в сфере закупок.

8.5.11. Участник торговой процедуры имеет возможность прикрепить файл к Вопросу организатору.

8.5.12. Организатор торговой процедуры может отказаться от её проведения в любой момент до даты вскрытия конвертов с обоснованием своего решения.

8.5.13. Участник торговой процедуры может отказаться от участия в ней в любой момент до наступления даты вскрытия конвертов с обоснованием своего решения.

## 8.6. Запрос предложений

8.6.1. Запрос предложений покупателя – это процедура закупки, позволяющая Организатору закупок выбрать победителя отдельно по каждому лоту.



Итоги подводятся отдельно по каждому лоту, а не по процедуре в целом; Организатор определяет победителя самостоятельно, в ручном режиме.

- 8.6.2. Между публикацией извещения и датой окончания приема заявок должно пройти не меньше 6-ти суток. Организатор может отказаться от проведения торгов на этом отрезке времени.
- 8.6.3. Общая продолжительность процедуры Запрос предложений не может превышать 90 суток с момента публикации извещения.
- 8.6.4. Организатор торговой процедуры при формировании извещения может ограничить участие в процедуре в зависимости от принадлежности организаций к субъектам малого и среднего предпринимательства.
- 8.6.5. Организатор может установить требование к отсутствию участников закупки в реестре недобросовестных поставщиков.
- 8.6.6. Информацию о процедуре можно отправить на Официальный сайт Единой Информационной Системы в сфере закупок.
- 8.6.7. До окончания периода приема заявок Организатор не видит наименование организаций, подавших заявку на участие в Запросе предложений, а также ценовое предложение и саму заявку Участников.
- 8.6.8. Участник торговой процедуры имеет возможность прикрепить файл к Вопросу организатору.
- 8.6.9. При наступлении даты и времени окончания приема заявок информация по Участникам (наименование организаций, ценовое предложение, заявка) становится видимой во вкладке Заявки, Организатор просматривает поступившие заявки, при необходимости запрашивает уточнение информации у Участника.
- 8.6.10. После принятия решения о составе участников процедуры и публикации Протокола рассмотрения заявок на участие в процедуре закупки, Организатор формирует Протокол оценки и сопоставления заявок участников в процедуре закупки, содержащий итоговое решение или решение о назначении переторжки.
- 8.6.11. Очная переторжка проводится в максимальном интервале времени - 4 часа. Условием договора, по которому проводится очная переторжка, является цена предложения. Организатор при проведении очной переторжки видит цены и название организаций, принимающих участие.
- 8.6.12. Заочная переторжка ограничена в сроках проведения следующим образом: время с момента публикации извещения до момента окончания



переторжки не должно превышать 90 дней. Условиями договора, по которым проводится заочная переторжка, являются цена предложения, какие-либо др. условия договора, цена и др. условия вместе. При заочной переторжке Организатор видит предложения участников, у которых скрыты цена, названия организации-участника и условия.

- 8.6.13. Протокол оценки и сопоставления заявок участников формируется автоматически с признанием процедуры несостоявшейся при условии, если Организатор не сформировал Протокол самостоятельно в течение 90 дней с момента публикации извещения.

## 8.7. Запрос цен

- 8.7.1. Запрос цен – это торговая процедура, при проведении которой Организатор заранее информирует поставщиков о потребности в продукции, приглашает их подавать ценовые предложения и может заключить договор с тем Участником процедуры, чье предложение в большей степени соответствует объявленным в извещении условиям договора поставки товаров, выполнения работ или оказания услуг.
- 8.7.2. Процедура Запрос цен не является торгами по законодательству РФ и не влечёт обязанности Организатора заключать договор с победителем; выбор победителя также не является обязательным: на этапе отбора Участников можно отклонить все заявки претендентов.
- 8.7.3. Запрос цен покупателя используется для закупок простой продукции в случае, если имеется срочная потребность в ней, а проведение конкурса или аукциона по каким-либо причинам нецелесообразно.
- 8.7.4. Организатор торговой процедуры при формировании извещения может ограничить участие в процедуре в зависимости от принадлежности организаций к субъектам малого и среднего предпринимательства.
- 8.7.5. Организатор может установить требование к отсутствию участников закупки в реестре недобросовестных поставщиков.
- 8.7.6. Информацию о процедуре можно отправить на Официальный сайт Единой Информационной Системы в сфере закупок.
- 8.7.7. Дата окончания приёма заявок не может быть установлена ранее 5-ти суток после даты публикации извещения о проведении торговой процедуры.
- 8.7.8. Общая продолжительность процедуры Запрос цен не может превышать 90 суток с момента публикации извещения.



- 8.7.9. Организатор может изменить любые условия закупок вплоть до наступления даты-времени окончания приёма заявок.
- 8.7.10. Участник торговой процедуры имеет возможность прикрепить файл к Вопросу организатору.
- 8.7.11. После окончания сроков подачи заявки и формирования Протокола рассмотрения заявок участников Организатор может организовать переторжку. В переторжке могут принять участие только те организации, которые Организатор торговой процедуры допустил к участию в данном Запросе цен.
- 8.7.12. Очная переторжка проводится в максимальном интервале времени - 4 часа. Условием договора, по которому проводится очная переторжка, является цена предложения. Организатор, при проведении очной переторжки, видит цены и название организаций, принимающих участие.
- 8.7.13. Заочная переторжка ограничена в сроках проведения следующим образом: время с момента публикации извещения до момента окончания переторжки не должно превышать 90 дней. Условиями договора, по которым проводится заочная переторжка, могут являться цена предложения, какие-либо др. условия договора, цена и др. условия вместе. При заочной переторжке Организатор видит предложения участников, у которых скрыты цена, названия организации-участника и условия.
- 8.7.14. После проведения Очной переторжки у Организатора появляется возможность назначить этап загрузки документов во вкладке Протоколы (в том числе для запроса у Участников Коммерческих предложений с ценовым предложением, указанным при переторжке). При проведении этапа загрузки документов Участникам автоматически направляются письма на внутрисистемную почту.
- 8.7.15. Далее Организатор создает Протокол оценки и сопоставления заявок участников в процедуре закупки с решением об определении победителя или признанием процедуры закупки несостоявшейся.
- 8.7.16. Протокол оценки и сопоставления заявок участников формируется автоматически с признанием процедуры несостоявшейся при условии, если Организатор не сформировал Протокол самостоятельно в течение 90 дней с момента публикации извещения.



## 8.8. Приглашение делать оферты (ПДО) продавца

- 8.8.1. ПДО продавца – это приглашение делать оферты по группе лотов, адресованное неопределённому кругу лиц с целью сбора более детальной информации по лоту, интересующему организатора процедуры, если иное прямо не указано в самом приглашении (извещении о проведении процедуры ПДО).
- 8.8.2. Процедурой ПДО можно воспользоваться для проведения маркетинговых исследований и сбора информации по стоимости и условиям продажи имущества, товаров, работ, услуг. Продажа имущества, товаров, работ, услуг в данном разделе Торговой площадки осуществляется организатором процедуры как с указанием цены лота, так и без указания цены.
- 8.8.3. Предложения о покупке имущества, товаров, работ, услуг подаются претендентами в открытом электронном конверте, т.е. с момента начала проведения процедуры ПДО предложение может быть подано любым участником Портала, и все другие участники и сам организатор торговой процедуры по данному предмету договора имеют возможность сразу ознакомиться с содержанием поступившего предложения в режиме «on-line».
- 8.8.4. На процедурах ПДО продавца любой участник Портала может подать неограниченное количество своих предложений организатору процедуры по одному и тому же предмету договора, не дожидаясь поступления предложения от другого участника процедуры, т.е. подряд одно предложение за другим.
- 8.8.5. Проведение процедур ПДО продавца не накладывает на организатора этих процедур безусловное обязательство заключить договор с одним из участников, приславшим свое предложение. У организатора процедуры ПДО всегда есть возможность выбрать победителя (принять одно из поступивших предложений) либо отклонить все поступившие предложения.
- 8.8.6. Организатор торговой процедуры может редактировать извещение на стадии создания, а также опубликованное извещение в любой момент, но не позднее, чем за 24 часа до наступления даты окончания приёма котировочных заявок.
- 8.8.7. Участник торговой процедуры имеет возможность прикрепить файл к Вопросу организатору.



- 8.8.8. Организатор торговой процедуры может установить срок приёма предложений, который не должен быть менее 2 суток и не более 90 суток с момента даты публикации извещения. В опубликованном извещении изменить дату окончания приёма предложений можно только в сторону увеличения в рамках временных границ, указанных в п. 8.8.6.
- 8.8.9. Организатор торговой процедуры может отказаться от её проведения до тех пор, пока не поступило ни одного предложения.
- 8.8.10. Если очередное предложение подано в течение последнего часа перед заданной датой завершения торговой процедуры, то процедура продлевается, и время окончания процедуры определяется как время подачи последнего предложения плюс 1 (один) час. Такое движение возможно только до финального завершения торговой процедуры (90) суток с момента публикации на Портале извещения.

## 8.9. Аукционы продавца на повышение цены

- 8.9.1. Главная особенность аукциона заключается в том, что ни одно из условий, указанных организатором в извещении о проведении торгов, не подлежит обсуждению или возможному изменению. Участники этой процедуры подают свои предложения только по цене интересующего их предмета договора, и оценка поступивших предложений также проводится строго по цене.
- 8.9.2. Любой участник аукциона может подать неограниченное количество ценовых предложений на торгах по одному и тому же предмету договора, но не подряд одно за другим. Один и тот же участник не может подать сразу несколько предложений подряд (сделать несколько ставок подряд). Чтобы подать второе предложение (сделать следующую ставку), ему необходимо дождаться момента, когда на торгах по интересующему его предмету договора кто-то подаст следующее ценовое предложение (перебьет его ставку).
- 8.9.3. Торговая процедура Аукцион имеет следующие отличительные особенности проведения:
- всегда предусмотрена процедура предварительного отбора участников аукциона, т.е. участником такого аукциона может стать только тот претендент, который подал заявку на участие в аукционе и выполнил все условия, указанные организатором торгов в извещении и в аукционной документации;





- любой участник Портала имеет возможность скачать аукционную документацию для подготовки своей Заявки на участие в аукционе (стать претендентом на участие);
  - заявка на участие в аукционе и приложенные к ней документы подаются претендентами в запечатанных электронных конвертах и до наступления даты окончания приема заявок никто из претендентов на участие в торгах и сам организатор аукциона не имеют возможности ознакомиться с содержанием поступивших конвертов;
  - один претендент имеет возможность подать только одну Заявку на участие в аукционе, но до наступления даты окончания приема заявок он имеет возможность вносить изменения в свою Заявку неограниченное количество раз;
  - предусмотрена система взимания организатором торгов определенных видов финансового обеспечения заявок (задатка) с претендентов на участие в данном аукционе;
  - аукцион начинается с момента публикации на Портале организатором торгов Протокола определения участников аукциона;
  - участники аукциона (претенденты, допущенные организатором торгов к дальнейшему участию в аукционе) имеют возможность подавать свои ценовые предложения организатору торгов (делать ставки) непосредственно сразу же после публикации Протокола определения участников аукциона;
  - аукцион проводится в режиме «on-line» с момента публикации на Портале Протокола определения участников аукциона;
  - ценовые предложения подаются участниками в открытых электронных конвертах, т.е. любой участник аукциона делает свою ставку, и все другие участники торгов, в том числе и сам организатор аукциона, имеют возможность сразу же ознакомиться с содержанием поступившего предложения.
- 8.9.4. Участники данной процедуры подают свои ценовые предложения (делают ставки) на повышение цены предмета договора, выставленного на торги. В случае поступления предложений на покупку от нескольких участников победителем признается участник, предложивший наибольшую цену.



- 8.9.5. Организатор торговой процедуры может редактировать извещение на стадии создания, а также опубликованное извещение в любой момент, но не позднее, чем за 24 часа до наступления даты окончания приёма аукционных заявок.
- 8.9.6. Участник торговой процедуры имеет возможность прикрепить файл к Вопросу организатору.
- 8.9.7. Организатор торговой процедуры может установить срок приёма аукционных заявок, который не должен быть менее 7 и более 60 суток с даты публикации извещения. В опубликованном извещении изменить дату окончания приёма аукционных заявок можно только в сторону увеличения в рамках временных границ, указанных в п. 8.9.5.
- 8.9.8. Организатор торговой процедуры может отказаться от её проведения в любой момент до даты вскрытия конвертов с обоснованием своего решения.
- 8.9.9. Участник торговой процедуры может отказаться от участия в ней в любой момент до окончания срока подачи аукционных заявок (даты вскрытия конвертов) с обоснованием своего решения.
- 8.9.10. Если до даты окончания приёма заявок остаётся более 1 суток, Организатор может отредактировать любые поля в извещении. Он не может ничего менять в извещении, если до указанного срока осталось менее 5 минут. В промежуток времени между указанными датами Организатор может изменить в извещении только даты и только в сторону их увеличения.
- 8.9.11. Если в течение последнего часа перед датой окончания аукциона не поступило ни одного предложения, аукцион завершается и автоматически публикуется итоговый протокол.
- 8.9.12. Дата окончания аукциона определена в извещении, но может автоматически изменяться, если в пределах 1 (одного) часа до даты окончания торгов будет сделана очередная ставка, при этом дата окончания аукциона не может превысить предельно допустимое время окончания аукциона.



## Раздел 9. Заключение сделок по результатам торговых процедур и исполнение обязательств по таким сделкам

- 9.1. Итоги торговых процедур, проведенных на Портале, оформляются Участниками Портала в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами самих участников, путем заключения соответствующих договоров (купли-продажи товаров, оказания услуг, выполнения работ и др.) без участия Оператора Портала.
- 9.2. Оператор Портала не предоставляет какого-либо специального функционала для заключения договоров в электронной форме.
- 9.3. Оператор Портала не принимает участия в оформлении и исполнении договоров, заключенных между Участниками Портала.
- 9.4. В случае заключения Участниками Портала сделки на основании информации, размещенной на Портале, каждый из Участников несет ответственность по сделке в соответствии с действующим законодательством. Оператор Портала не несет ответственности за использование Участником Портала информации, размещенной на Портале другими Участниками Портала по своему усмотрению.
- 9.5. Расчеты по заключенным сделкам производятся Участниками самостоятельно в соответствии с условиями договоров без участия Оператора Портала.
- 9.6. В случае если организатор или победитель торгов уклоняются от заключения договора, потерпевшая сторона защищает свои права, возникшие по итогам торгов, в порядке, установленном действующим законодательством.
- 9.7. Оператор Портала предоставляет копии итоговых протоколов и иную документацию, размещенную Участниками на Портале, только по запросу суда и иных уполномоченных государственных органов и лиц.
- 9.8. Оператор Портала не несет ответственности по обязательствам, возникшим между участниками торгов.
- 9.9. Портал располагает необходимым функционалом, позволяющим Организатору торговой процедуры опубликовывать на Портале информацию о заключении или незаключении договора. Данная информация может служить основанием для изменения размера платы в соответствии с действующими тарифными планами.



## Глава 4. Заключительные положения

### Раздел 10. Разрешение разногласий (споров) между Участниками Портала, связанных с проведением торгово-закупочных процедур

- 10.1. Споры между участниками и организаторами торговых процедур, проведенных на Портале в соответствии с настоящим Регламентом и действующими инструкциями пользователя Портала, рассматриваются сторонами (организаторами и участниками торгов) в двустороннем порядке без привлечения Оператора Портала.
- 10.2. В случае возникновения сложных конфликтных ситуаций между участниками и организаторами торгов, проведенных на Портале, споры между сторонами конфликта могут рассматриваться в двустороннем порядке с привлечением Оператора Портала, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 10.3. В случае возникновения конфликтных ситуаций по результатам торгов, проведенных посредством функционала Портала, участники Портала (стороны конфликта) решают возникшую ситуацию в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.4. Нормы настоящего Регламента не могут рассматриваться как какое-либо ограничение права обращения организаторов и участников торговых процедур в суд или иные соответствующие инстанции.

### Раздел 11. Заключительные положения

- 11.1. Размещённые на Портале пошаговые инструкции и краткие руководства по работе с функционалом Портала, описывающие Правила работы на Портале, соответствуют действующим законодательным актам РФ и предназначены для установления единого порядка и унифицированного пошагового алгоритма действий всех Участников Портала при проведении торговых процедур с использованием интернет-технологий.
- 11.2. Правила работы на Портале являются одинаковыми для всех Участников Портала, как для организаторов, так и для участников торговых процедур, проводимых на Портале.



- 11.3. Правила работы на Портале могут быть изменены Оператором в соответствии с новым функционалом, внедренным на Портал для удобства Участников, с обязательным предварительным оповещением Участников Портала через раздел «Новости».
- 11.4. Настоящий Регламент является обязательным для исполнения всеми Участниками Портала, подключенными Оператором Портала по соответствующему тарифному плану и иному Соглашению.
- 11.5. Актуальность настоящего Регламента определяется его версией, указанной в начале документа.
- 11.6. Настоящий Регламент действует и является обязательным для исполнения всеми участниками Портала на весь период времени, в течение которого участники подключены к Порталу и могут работать в разделах Торговой площадки Портала.
- 11.7. Не менее чем за 5 календарных дней до начала действия новой версии Регламента Оператор Портала уведомляет всех участников Портала о вступлении в силу новой редакции Регламента посредством:
- публикации и рассылки специальной новости;
  - направлением информационных сообщений по адресам электронной почты, указанных участниками при регистрации на Портале.
- 11.8. Все споры, возникшие между Оператором Портала и Участникам Портала разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия такие споры рассматриваются Арбитражным судом г. Москвы.

---

Редакция от 16 марта 2016 г.